

株式会社伊予鉄グループ発行

ICい〜カード 払戻しのご案内

2025年9月30日(火)をもちまして、サービスを終了いたしました。残額のある方には、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しを実施いたします。



払戻し受付期間および窓口

2025年10月1日(水)～2026年2月28日(土)

現行の受付窓口

2026年3月1日(日)以降

いよてつチケットセンターのみ

■ 申出の方法 受付窓口にて下記いずれかの「ICい〜カード」をご持参ください。

ICい〜カード

- ・ ICい〜カード(無記名式)
- ・ ICい〜カード(記名式)*
- ・ オートチャージ機能付 ICい〜カード(記名式)*
- ・ JMB伊予鉄い〜カード(記名式)*

*『記名式い〜カード』の場合は運転免許証や健康保険証などの公的証明書も併せてご持参ください。

■ 払戻しの方法

所定の用紙にご記入いただき、ご本人様確認のうえ、その場で残高を現金で払戻しいたします。

払戻し受付期間

2025年10月1日(水)～2030年10月31日(木)

※この期間内に払戻しのお申し出がない場合は、払戻し手続きから除外されますので十分ご注意ください

◆払戻しの際カードは回収いたします

受付窓口

カードの種類によって、払戻しの取り扱い窓口が異なります

2025.10.1から
2026.2.28まで

- いよてつチケットセンター(まつちかタウン) 10:00～19:00
- 高浜駅 6:00～22:30 ●梅本駅 6:30～22:30 ●松前駅 6:30～22:30
- 森松営業所 平日10:00～13:00、14:30～18:00 / 土曜10:00～13:00 (定休日:日曜・祝日)
- 北条バスターミナル 10:00～13:00、14:00～16:00 (定休日:土曜・日曜・祝日) ほか

2026.3.1以降

- いよてつチケットセンター(まつちかタウン) 10:00～19:00 のみ

上記以外の窓口や窓口ごとの取扱いカード種別はホームページをご確認ください



伊予鉄 い〜カード 払戻し対応窓口

<https://www.iyotetsu.co.jp/e-card/madoguchi/>



お問い合わせ先

〒790-0012 愛媛県松山市湊町4-4-1
株式会社伊予鉄グループ企画戦略課

【電話番号】089-948-3500

【受付時間】9:00～12:00、13:00～17:00 (土日祝・年末年始除く)